

# ***Desumidificador de Ambiente Modelo: GHD-2000***



***GH General Heater***

Rua João Álvares Soares, 1530 – Campo Belo, São Paulo – SP, Cep 04609-004, Brasil.  
Site: [www.generalheater.com.br](http://www.generalheater.com.br) / E-mail: [contato@generalheater.com.br](mailto:contato@generalheater.com.br) / Telefax: (011) 5044-1683

# Desumidificador de Ambiente

Instrução – Manutenção – Garantia

## Conteúdo do Manual

Item	Descrição	Página
1.	Introdução de produto	3
2.	Alertas e cuidados	3
3.	Lista de componentes	4
4.	Painel de operação	5
5.	Indicadores de LED	5
6.	Cuidados na utilização de aparelho	6
7.	Instrução operacional	7
8.	Dicas para manutenção	8
9.	Dados técnicos	9
10.	Problemas e soluções	9
11.	Códigos de falha	10
12.	Termo de garantia	10



### ATENÇÃO:

Obrigado por escolher o Desumidificador de ambiente da General Heater.

Por favor, Certifique-se a voltagem deste aparelho adquirido se é compatível com a voltagem da tomada a ser conectada. Leia com atenção este manual de instrução, antes de usá-lo.

Os serviços de manutenção devem ser executados exclusivamente por um profissional qualificado da área.



**GH** **General Heater**

Distribuidor Exclusivo  
[www.generalheater.com.br](http://www.generalheater.com.br)  
 Assistência Técnica Própria  
 e Rede Autorizada.

## 01. Introdução de produto

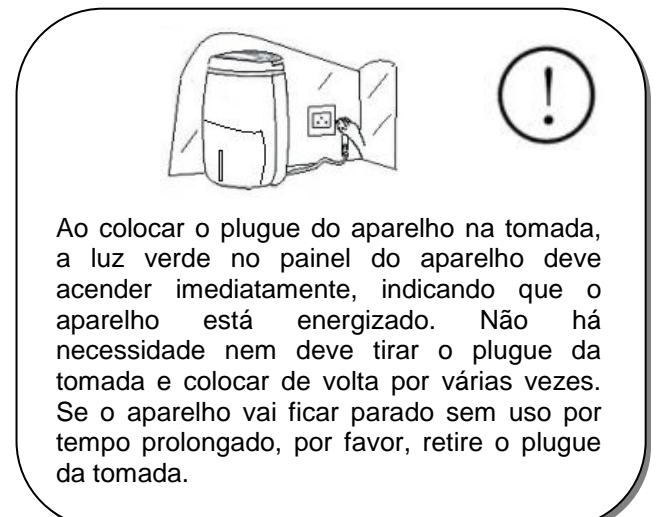
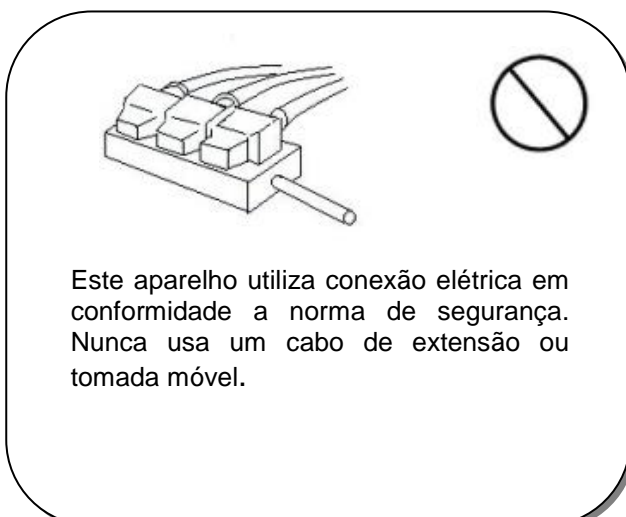
Este desumidificador de ambiente pode remover umidade do ar através do ciclo de funcionamento do compressor. Portanto, ele pode secar carpetes, pisos, paredes e outros objetos do prédio. E também, pode ser aplicado contra umidade na sala de arquivo, biblioteca, subsolo, armazém de alimentos, depósito de medicamento,... etc.

## 02. Alertas e cuidados



Para evitar risco de segurança ao usuário, outras pessoas, ou estrago de propriedades, a instrução de avisos com as devidas sinalizações abaixo deve ser rigorosamente seguida.

	Tenha certeza que está seguindo a instrução corretamente.
	Nunca use o aparelho com as mãos molhadas.
	Tenha certeza que não fará.





Este aparelho não deve ser manuseado por pessoas como: crianças, deficiência físicas ou mentais.



Nunca toque o interruptor (Liga-Desliga) do aparelho ou as tomadas com mão molhada, isto pode causar um choque elétrico.



Crianças não devem mexer este aparelho como brinquedo.



Nunca colocar a mão ou outros objetos na saída de ar do aparelho, isto pode ocasionar risco de segurança.



A saída de ar do aparelho é quente, recomendamos que as pessoas e animais domésticos que não fiquem expostos na saída do ar por tempo prolongado.



Nunca utilizar este aparelho no ambiente onde tiver agentes corrosivos, inflamáveis, explosivos ou excesso de pó.

### 03. Lista de componentes

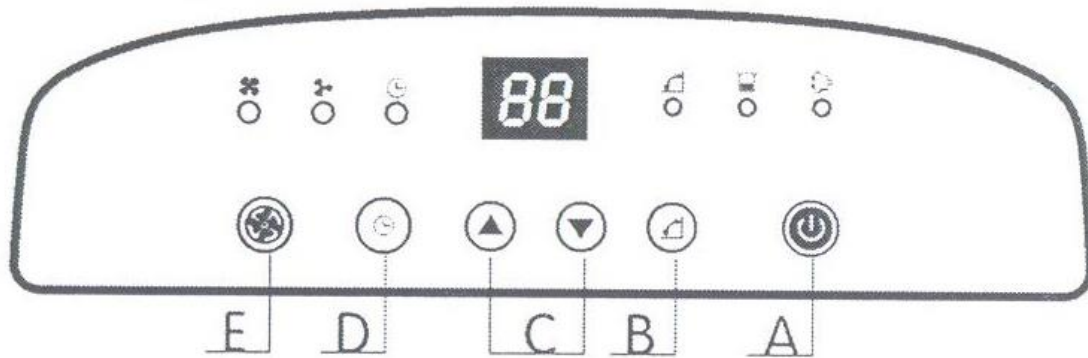
#### Desenho 01



Observação: O aparelho novo pode vir com resíduo de água no reservatório. A presença de água é normal devido ao teste funcional realizado na fábrica antes de produto ser embalado.

#### 04. Painel de operação

Desenho 02



- A. “On/Off” Botão Liga – Desliga
- B. Botão para defletor de vento, executa movimento automático.
- C. “Up” e “Down”
  - a. Setas para programar aumento ou redução de umidade desejada de 5 em 5 %.
  - b. Setas para programar aumento ou redução de tempo de desligamento de uma em uma hora.  
Observação: Quando pausar o botão de aumento ou redução por 05 segundos, o último valor na tela será mantido.
- D. Botão “Temporizador”: para programar o tempo de desligamento.
- E. Botão para mudar a velocidade do ventilador entre alta e baixa.  
Observação: Este aparelho está equipado com a função chave trava, pressionando as setas “Up” e “Down” ao mesmo tempo, por 02 segundos, todos os botões do painel vão ser travados. Para destravar os botões do painel, é só repetir o mesmo procedimento anterior.

#### 05. Indicadores de LED



##### Botão A: Indicador de funcionamento

Quando o aparelho é energizado, ele vai para a posição de Standby, que este indicador vai ficar piscando. Quando pressionar o botão Liga do aparelho, este botão vai ficar ligado sem piscar. Quando desligar o aparelho pressionando Liga-Desliga, o indicador fica piscando de novo. Quando o aparelho entra em processo de degelo, a luz vai ficar piscando. Quando terminar o processo, a luz volta funcionar permanente.



##### Botão B: Indicador de reservatório cheio

Quando o reservatório ficar cheio, o aparelho vai para posição de Standby, e este indicador vai ficar piscando, avisando que o reservatório está cheio. Uma vez que a água é retirada do reservatório, o aparelho volta a funcionar normalmente.



##### Botão C: Indicador de função de swing do defletor

O defletor de vento vai executar movimento automaticamente.



##### Botão D: Indicador de temporização

O indicador começa a piscar quando o comando de temporização é acionado, ele fica aceso permanente quando está executando a tarefa. O indicador vai se apagar quando terminar a execução de tarefa ou comando de temporização de aparelho é interrompido.



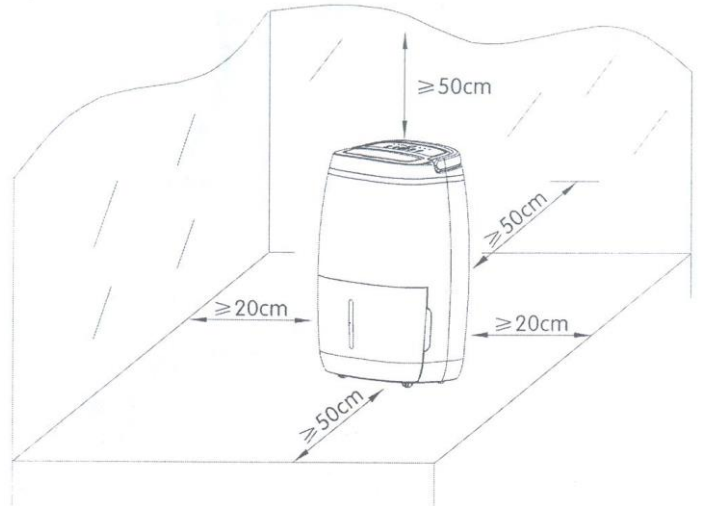
### Botão E: Indicador de velocidade de vento.

Velocidade Alta 4 hélices.

Velocidade Baixa 3 hélices.

## 06. Cuidados na utilização de aparelho

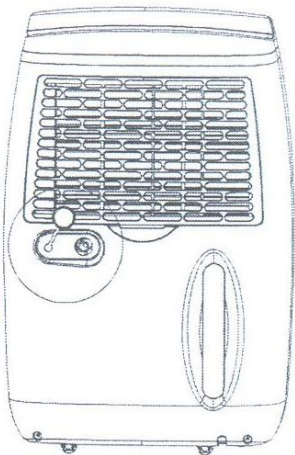
- Colocar o aparelho desumidificador num posicionamento apropriado para obter melhor desempenho. Conforme indicado no desenho 03.
- A alimentação de eletricidade deve estar de acordo com a especificação descrita na plaqueta do aparelho, a tomada deve ser equipada com o aterramento.
- Inserir o plugue do aparelho na tomada.
- Verifique e tenha certeza que a entrada e saída de ar do aparelho se encontram livres de qualquer obstáculo. Fluxo de ar livre na entrada e saída do aparelho é essencial para funcionamento apropriado deste aparelho.



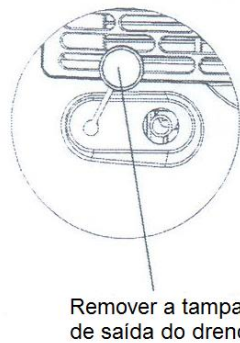
Desenho 03

- A tampa de defletor de ar na parte superior do aparelho permanece fechado antes de iniciar o uso. Ao ligar o aparelho a tampa levanta automaticamente. Se o ambiente aplicado requer o uso contínuo de desumidificação por tempo prolongado, pode acoplar a mangueira de drenagem ao aparelho (Diâmetro Ø 14mm). Segue o procedimento abaixo.

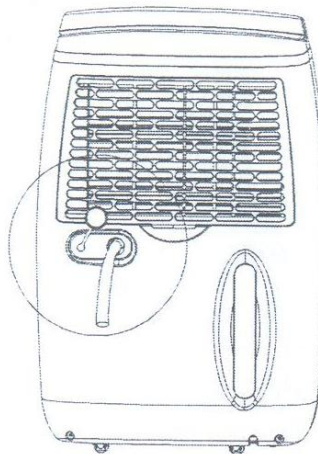
### Desenho 04



Desenho 4.1



Remover a tampa de saída do dreno






Desenho 4.2

Inserir a mangueira de dreno, com Ø14 mm de diâmetro, à saída de dreno.


- a. Desligar o aparelho, desconectar o plugue da tomada. Virar o aparelho para parte traseira, remover a tampa da saída de dreno. Conforme o desenho 4.1.
- b. Inserir com firmeza a mangueira de dreno (Não incluído na embalagem), com Ø14 mm de diâmetro, na conexão de água de dreno, para evitar o vazamento de água. Conforme o desenho 4.2.

Observação: Estender a mangueira na posição reta sem deixar dobrada ou em nó. A água de dreno flui por gravidade, portanto a posição de mangueira na saída de água deve estar mais baixa do que o aparelho.



## 07. Instrução operacional



- O botão  “On/Off” (Liga-Desliga)
  - a. Ao ligar o aparelho, pressiona o botão  ”On/Off”, quando ele já está sendo energizado. Ao ligar o aparelho a placa do defletor de ar levanta automaticamente.
  - b. Ao desligar o aparelho, pressiona novamente o botão  “On/Off”, o aparelho vai parar de funcionar, e o defletor de ar abaixa automaticamente em seguida.



Observação: É bom esperar mais ou menos 3 minutos sem mexer após desligar o aparelho, para que a água de dreno caia no reservatório. Remover o plugue da tomada para não consumir a energia e também evitar problema com segurança.


-  Abertura do defletor de ar
 

Ao ligar o aparelho, o defletor de ar vai abrir e ficar na posição de 90°. Quando pressionar este botão, a abertura de defletor de ar vai fazer movimento de swing entre 45 a 90° automaticamente, e o botão vai ficar com a luz ligada. Quando pressionar este botão novamente, o defletor de ar vai parar de movimentar e ficar na posição de 90°, abertura total.

Quando desligar o aparelho, o defletor de ar vai fechar automaticamente.
- Seta  “Up” e  “Down”
  - a. Programar a umidade relativa desejada (durante desumidificação)
 

A umidade desejada do ambiente pode ser programada por botão  “Up” e  “Down” dentro da faixa de umidade relativa entre 30 e 80 %.

Ao iniciar a programação de umidade relativa, aparece “CO” no painel. Pressionar  “Up” e  “Down” para ajustar o valor até o que queria. Esperar por 05 segundos, o aparelho vai aceitar o comando, em seguida, o valor da umidade relativa do ambiente atual vai aparecer no painel. Se você tem ajustado a umidade relativa desejada para abaixo de 30 %, então vai aparecer “CO” no painel que indica “Contínuo”, e o aparelho vai trabalhar em regime contínuo.
  - b. Programar o tempo de desligamento (durante desumidificação)
- Temporizador (Timer)
 

Durante o funcionamento do aparelho, se apertar o botão “Timer”, o indicador vai ficar piscando. Ao mesmo tempo, o tempo de desligamento em horas vai aparecer no painel, o número de horas original é “00”, isto significa que não está programado para desligamento. Ao pressionar a seta “Up” e “Down” por 5 segundos, a programação de tempo de desligamento pode ser aumentada ou reduzida. Um ruído de Bip longo pode ser escutado quando terminar o procedimento. Esperar por 05 segundos, se o indicador de “Timer” ficar aceso permanente, a programação de tempo de desligamento foi sucedida. A umidade relativa do ambiente atual vai aparecer no painel em seguida. No caso suponhamos que o tempo de desligamento foi programado para “06”, então, o aparelho estará programado para o desligamento em 06 horas.
-  Ventilador
 

Durante o funcionamento de aparelho, pode pressionar este botão para alternar a velocidade do ventilador de baixa para alta, ou vice-versa.
- Cuidados ao remover o reservatório de água.
  - a. Remover o reservatório somente quando o aparelho estiver desligado. Segurar o reservatório com firmeza durante a sua remoção.
  - b. Dar apoio à base do reservatório durante a sua remoção antes de despejar água.
  - c. Tomar máximo de cuidado para não danificar a boia.

## 08. Dicas para manutenção

**Alerta:** Para evitar qualquer acidente indesejado, este aparelho deve estar desligado o seu plugue da tomada, antes de iniciar o procedimento de manutenção.

- **Limpar o filtro de ar**

O filtro de ar junta pó e sujeiras, e é fácil de ser obstruído. Para obter melhor desempenho do aparelho, limpe o filtro de ar regularmente.

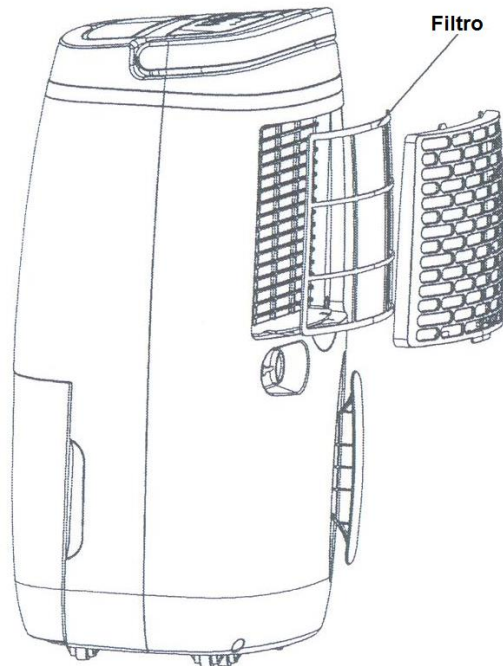
Limpar o filtro de ar a cada um a cinco dias, conforme a situação de ambiente, se ele é muito poluído ou não.

Limpar o filtro cada mês, se o ambiente aplicado se encontra limpo.

Como limpar o filtro:

- Remove a porta- filtro, e retire o filtro de ar conforme o desenho 5.
- Sugar a poeira e sujeira do filtro de ar por um aspirador de pó, ou lavá-lo com água morna (não mais do que 40 °C).
- Secar o filtro de ar ao ar livre na sombra, e recolocá-lo de volta no aparelho.

**Desenho 05**



Observação: O filtro de ar não pode ser secado por micro-onda, forno ou aquecedor, nem exponha de baixo do sol para secá-lo.

- Checar a mangueira de dreno  
Se for usar este aparelho na desumidificação contínua, é preciso manter a mangueira de drenagem desobstruída para permitir a água de dreno flua livremente, e ao mesmo tempo, permitir o aparelho funcionar normalmente. Portanto, você deve checar as condições de trabalho de mangueira de dreno regularmente, e substituí-la se for necessário.
- Toda vez ao finalizar o uso deste aparelho, recomendamos a retirada de plugue da tomada de alimentação de eletricidade, e esvaziar o reservatório depois de uso.
- Este aparelho não deve ser usado próximo de um gerador de calor, como: estufa, fogão e aquecedor, ou próximo de ar frio gerado por um aparelho como ar condicionado, pois eles podem afetar o funcionamento normal do desumidificador
- Não coloque o aparelho para usar no lugar onde há possibilidade de gerar corrente de fuga como fiações com emenda mal feitas, fios descascados, ou monte de tomadas portáteis com plugues mal conectados, para evitar acidentes.
- O aparelho deve ser instalado em lugar firme e estável, tenha certeza que é seguro para evitar acidentes.
- Prestar atenção em umidade relativa do quarto aplicado, no ambiente onde possui decoração ou móveis de madeira, tome cuidado para não deixar o ambiente excessivamente seco que pode trincar a madeira.
- Uso intensivo em condições extremas do aparelho, ou posicionar o aparelho em superfície com inclinação acentuada podem gerar problemas funcionais de aparelho. Por exemplo: funcionamento de aparelho com aumento de ruído, e transbordo de água de dreno.



## 09. Dados técnicos

Descrição	Modelo GHD-2000-1	Modelo GHD-2000-2
Capacidade da Remoção de Umidade	20 L/Dia (30°C RH80%)	
	12 L/Dia (27°C RH60%)	
Voltagem / Frequência	127 V/60Hz	220 V/60Hz
Potência	400 W	350 W
Amperagem	3,4 A	1,7 A
Potência Máxima	550 W	500 W
Corrente Máxima	4,5 A	2,4 A
Pressão de Sucção Máxima	1.0 Mpa	
Pressão de Descarga Máxima	2,5 Mpa	
Refrigerante	R134a / 190g	
Temperatura de Aplicação	5°C a 35°C	
Peso Líquido	13,2 kg	
Dimensão	L385 x P290 x H595 mm	

## 10. Problemas e soluções

Problemas	Possíveis causas	Solução
Aparelho não entra em funcionamento	- Plugue do aparelho não está conectado na tomada	- Conectar o plugue na tomada, e checar se a tomada está com energia.
	- O aparelho não está ligado ainda.	- Ligar o aparelho.
	- Indicador do reservatório está piscando, avisando que está cheia de água.	- Esvaziar a água do reservatório e recolocá-lo de volta com cuidado.
Baixo poder de desumidificação ou pouca água de dreno no reservatório	- Pouco tempo de funcionamento.	- Aguardar mais tempo de funcionamento.
	- Filtro de ar obstruído ou sujo.	- Limpar o filtro de ar.
	- Baixa temperatura do ambiente ou baixa umidade no local aplicado.	- A capacidade de desumidificação do aparelho cai, quando a temperatura de ambiente está menos que 18 °C. Se possível, aumento um pouco a temperatura do quarto (ambiente).
	- a umidade relativa programada está acima do ambiente aplicado.	- Programar a umidade relativa desejada abaixo do ambiente atual.
	- A mangueira de água de dreno está bloqueada ou posicionada sem caimento.	- Checar a passagem da mangueira de água de dreno. Ou substituí-la, se necessário.
Não consegue chegar a umidade relativa programada, depois de bom período de funcionamento	- O ambiente aplicado está com porta ou janela aberta.	- Fechar a porta e janela.

Vazamento de água	Transbordo de água de dreno do reservatório pelo deslocamento de aparelho.	Normal
A saída de ar está quente	Processo de troca de calor	Normal
Ruído de água corrente	Circulação de fluido refrigerante	Normal

## 11. Códigos de falha

Favor contatar assistência técnica autorizada caso os códigos abaixo aparecem no painel.

Código	E1	E2
Erro	Erro de temperatura na serpentina	Sensor de umidade danificado
Display	Piscando cada 30 segundos	Piscando cada 30 segundos
Motivo	Falha não influencia no funcionamento normal do aparelho, porém, quando o aparelho entrar em função degelo.	Quando aparecer essa situação, o display vai indicar permanentemente 50 % a umidade relativa do ambiente. O aparelho vai funcionar no regime de desumidificação contínua.

## 12. Termo de garantia

### a) Requisitos para ter direito à garantia.

- Prezado consumidor: Para ter direito à garantia abaixo especificada, é obrigatório apresentar no Serviço Autorizado a Nota Fiscal de compra do produto juntamente com este termo de garantia.

### b) Período de garantia.

- 365 dias, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.

### c) Termos e condições de garantia.

- O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

### d) Peças não cobertas pela garantia.

- Filtro de ar e material plástico, pois está sujeito a desgaste natural quando do uso do produto.

### e) A garantia estará invalida por:

- Danos causados por agente da natureza (enchente, maresias, raios, etc.)
- Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.
- Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.
- Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.
- Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc.) ou descuido no manuseio.
- Danos causados por variação na rede elétrica ou sobrecarga da rede elétrica.

### f) A garantia não cobre:

- Transporte e remoção do produto para conserto a sede da assistência técnica ou autorizada mais próxima. Nestes locais, qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia de um técnico, correrão por conta e risco do consumidor.

**Notas**

- As peças e componentes com defeitos substituídos gratuitamente durante a garantia passam a pertencer à assistência técnica para posterior estudo.

Com a apresentação deste Certificado de Garantia devidamente preenchido, o proprietário do desumidificador terá as garantias especificadas conforme o termo de garantia.

 <b>Certificado de Garantia</b>	
<b>Modelo:</b> _____	<b>Nº de serie</b> _____
<b>Revendedor autorizado:</b> _____	
<b>Nº da nota fiscal:</b> _____	<b>Data de compra:</b> ___/___/___
<b>Prazo de garantia:</b> _____	
<b>Cliente</b>	
<b>Nome / Razão Social:</b> _____	<b>Tel.:</b> _____
<b>Endereço:</b> _____	<b>CEP:</b> _____
<b>Cidade:</b> _____	<b>Estado</b> _____
<b>E-mail:</b> _____	

Obs.1: Não será fornecido outro Certificado de Garantia, portanto guarde este cuidadosamente.

Obs.2: SAC: (011) 5044-1683